

Aan Groene Hart Rekenkamer
t.a.v. de heer Steur

Bezoekadres
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

Postadres
Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling
Maatschappelijk beleid

telefoon
14 01 82

gouda
21 september 2023

contactpersoon
M. Breedveld

uw kenmerk
-

zaaknummer

onderwerp
Bestuurlijke reactie onderzoek Toegankelijkheid

verzonden

Geachte leden van de Groene Hart Rekenkamer,

Op 28 augustus j.l. heeft u het rekenkameronderzoek naar fysieke en digitale toegankelijkheid in Gouda, aangeboden aan de gemeente Gouda.

Het college heeft met belangstelling kennisgenomen van uw onderzoek en de conclusies en aanbevelingen die u daarin verwoord heeft.

We danken de Rekenkamer voor het uitgevoerde onderzoek en geven u middels deze brief een reactie op het rapport.

Inclusie is een van de speerpunten van het Goudse college. We hebben ons als gemeente verbonden aan het VN-verdrag Handicap en willen een stad zijn waarin iedereen zichzelf kan zijn en zich thuis voelt. Daarom hebben we een Lokale Inclusie Agenda en is (sociale) inclusie als prioriteit opgenomen in het bestuursakkoord.

Als gemeente vinden we dat inclusie zowel over toegankelijkheid gaat, als over het wegnemen van minder zichtbare drempels die onbeperkt meedoen in de weg staan. Daarom is bijvoorbeeld ook het regenboog- en antidiscriminatiebeleid onderdeel van de inclusieagenda.

'Niets over ons, zonder ons' is daarbij voor de gemeente een belangrijk uitgangspunt. We werken hard aan de samenwerking met formele en informele adviesorganisaties om ervaringskennis zoveel mogelijk te betrekken bij beleidsvorming en in de uitvoering.

Om die reden zijn we ook blij met de erkenning van de Rekenkamer dat we op de goede weg zijn en dat de doelgroep in algemene zin tevreden is over het beleid.

We herkennen ons ook in uw conclusie dat we nog niet klaar zijn en dat er ruimte blijft voor verbetering. Inclusie(beleid) is geen afvinklijstje, maar vergt doorlopend aandacht. De aanbevelingen pakken we daarom graag op.

Dat sluit ook goed aan bij de stap-voor-stap aanpak waarvoor gekozen is en die ook door de VNG wordt aangeraden. Dit betekent dat we steeds een uitvoeringprogramma opstellen voor twee jaar en dat steeds in samenspel met inwoners (uit brede doelgroep) en representatieve organisaties wordt bepaald wat de speerpunten zijn voor die periode van twee jaar. Het merendeel van uw aanbevelingen hebben betrekking op dit samenspel met de doelgroep en op de voorbeeldrol van de gemeente Gouda. Onderstaand zullen wij op alle aanbevelingen reageren:

Aanbeveling 1: Probeer ieder jaar de vertegenwoordigers van doelgroepen actief uit te nodigen in een commissievergadering of doe mee aan de activiteiten van de relevante doelgroeporganisaties.

Deze aanbeveling is primair gericht aan de gemeenteraad.

Het college onderschrijft het belang van formele en informele contactmomenten. Zowel leden van het college als ambtenaren sluiten geregeld aan bij activiteiten van doelgroeporganisaties, bijvoorbeeld het schouwen van de openbare ruimte met leden van de Goudse Adviesraad voor mensen met een Beperking (GAB), een rondrit met de scootmobielclub in het kader van toegankelijkheid en het hijsen van de Regenboogvlag in het kader van de Regenboogweek.

Daarnaast organiseren we diverse stadsgesprekken, om doorlopend in gesprek te blijven over thema's op het gebied van inclusie. Ook vindt er frequent overleg plaats met formele en informele advies- en doelgroeporganisaties.

Een actueel voorbeeld hiervan is het toegankelijkheidsprogramma voor het publiekstoegankelijk gemeentelijk vastgoed, dat in afstemming met de GAB is opgesteld (in aanbeveling 4 komen we hier op terug).

U doet ook de aanbeveling om de doelgroep nadrukkelijk te betrekken bij het herijken van de inclusieagenda om te bekijken of prioriteiten en ambities gelijk oplopen. Het college ziet dit als een goed toepasbaar advies en tekent daarbij aan dat dit reeds in gang is gezet. Vanwege het aflopen van de huidige uitvoeringsagenda zijn, aanvullend op de diverse gesprekken die reeds plaatsvinden met de doelgroep, al in juni 2023 participatiebijeenkomsten georganiseerd voor alle inwoners (uit de brede doelgroep) die mee willen bepalen wat de inhoud wordt van de uitvoeringsagenda voor 2024 en 2025. Ook de bevindingen van dit onderzoek betrekken we in de herijking van onze Lokale Inclusie Agenda.

Aanbeveling 2: Vraag het college te investeren in bewustwording onder medewerkers en het vormgeven van een voorbeeldrol voor andere organisaties en ondernemingen.

Binnen de organisatie wordt geïnvesteerd in bewustwording van het belang en de waarde van inclusief werken, bijvoorbeeld door workshops voor medewerkers en leidinggevenden. Want alle verandering begint bij onszelf. Deze activiteiten worden georganiseerd met betrokkenheid van ervaringsdeskundigen. We zullen daarbij nog nadrukkelijker ook Goudse ervaringsdeskundigen bij betrekken.

Het vormgeven van een voorbeeldrol voor andere organisaties en ondernemingen zullen we ook nadrukkelijk betrekken in de uitvoeringsagenda voor 2024 en 2025.

Aanbeveling 3: Verzoek het college om een vertegenwoordiging van de doelgroep zoals bedoeld in het VN-verdrag te organiseren en heb daarbij aandacht voor de breedte van de doelgroep.

Het college vindt dat deze aanbeveling raakt aan de essentie van het VN-verdrag, namelijk het uitgangspunt 'niets over ons, zonder ons'. Om die reden onderschrijft het college het belang van het betrekken van ervaringskennis bij beleidsontwikkeling en bij (het evalueren van) de uitvoering van beleid.

Daarom worden vertegenwoordigers uit en van de doelgroep nadrukkelijk betrokken op de diverse beleidsterreinen. Uit uw onderzoek blijkt dat het intensieve contact ook wordt erkend en gewaardeerd.

Juist om te voorkomen dat het contact afhankelijk is van specifieke ambtenaren, is er een programmastructuur opgebouwd rondom de Lokale Inclusie Agenda. Binnen dit programma wordt het structurele overleg met de doelgroep geborgd. Ook is de betrokkenheid van de informele adviesorganisaties uit de doelgroep breder dan de advisering van de formele adviesraden, die met name een rol heeft bij het toetsen van (sociaal) beleid op het moment dat er reeds een beleidsvoorstel is opgesteld.

Aanbeveling 4: Verzoek het college om met een plan te komen hoe alle gemeentelijke gebouwen op termijn in aanmerking kunnen komen voor het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid en maak dit onderdeel van de Lokale Inclusie Agenda.

Inmiddels ligt er een toegankelijkheidsprogramma gemeentelijke gebouwen gereed voor

besluitvorming in de raad. Daarmee verwachten we een belangrijke stap te kunnen zetten in het opvolgen van de aanbeveling die u op dit vlak hebt gedaan.

Met vriendelijke groet,

namens burgemeester en wethouders van Gouda,

Programmamanager Lokale Inclusie Agenda,
Martine Breedveld

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.